



HỒ SƠ DOANH NGHIỆP



NỘI DUNG

Thông tin về CTS

01

Chương trình đào tạo

02

Quy trình tại CTS

09

Tại sao chọn CTS

10

Khách hàng của CTS

11

Nhận xét của Khách hàng

12

Các hoạt động tiêu biểu của CTS

13

THÔNG TIN VỀ CTS

Công ty Giải Pháp Đào Tạo Doanh Nghiệp (CTS Việt Nam) do ông Chris James thành lập, đã cung cấp các chương trình đào tạo hiệu quả cho khách hàng từ năm 2004. CTS cam kết phát triển nguồn nhân lực bằng cách trở thành một trong những nhà cung cấp dịch vụ đào tạo cho doanh nghiệp hàng đầu và chất lượng cao tại Việt Nam.

Đội ngũ giảng viên của chúng tôi có nhiều năm kinh nghiệm trong ngành và trình độ chuyên ngành cao. Tất cả các giảng viên tiếng Anh đều có bằng cấp được Quốc tế công nhận và có chuyên môn đào tạo sâu rộng.



Christopher James - Nhà sáng lập CTS



Sứ mệnh

Sứ mệnh của chúng tôi là tạo ra môi trường học tập năng động, đầy thử thách và hữu ích, cung cấp cho học viên nhiều cơ hội, nền tảng kiến thức - kỹ năng mềm cần thiết để phát triển bản thân và tư duy lãnh đạo.

Giải pháp cho Khách hàng

CTS cung cấp các chương trình đào tạo có ý nghĩa và được thiết kế phù hợp theo yêu cầu, mục tiêu, văn hóa của Khách hàng Doanh nghiệp. Các giảng viên có trình độ và kinh nghiệm với nhu cầu của khách hàng sẽ được tuyển chọn kỹ lưỡng nhằm đảm bảo tuyệt đối về kết quả cũng như sự hài lòng của Quý Doanh nghiệp. Dù bạn đang kinh doanh hay làm việc trong bất cứ ngành nghề, lĩnh vực gì đi chăng nữa, CTS đều có giải pháp đào tạo phù hợp giành cho bạn.

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

KỸ NĂNG MỀM TRONG QUẢN TRỊ KINH DOANH VÀ LÃNH ĐẠO



»» Chương trình In-house

Các chương trình ngắn hạn và dài hạn được thiết kế riêng cho các Khách hàng Doanh nghiệp



»» Chương trình Public

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TIẾNG ANH



»» Kỹ năng giao tiếp tiếng Anh thương mại

»» Kỹ năng giao tiếp tiếng Anh phổ thông

»» Kỹ năng luyện thi

KỸ NĂNG MỀM TRONG QUẢN TRỊ KINH DOANH VÀ LÃNH ĐẠO

» Chương trình In-house

CTS cung cấp chương trình In-house được thiết kế riêng theo yêu cầu của Doanh nghiệp gồm các nội dung đào tạo phù hợp với mục tiêu và văn hóa của Công ty.

Khách hàng lựa chọn chương trình và thời gian đào tạo phù hợp.

CTS thiết kế nội dung chương trình bám sát với yêu cầu của khách hàng.

Các chương trình có phương pháp học tập kết hợp thu hút mọi đối tượng học viên tham gia và tiếp thu kiến thức một cách tích cực.

Phương pháp đào tạo bao gồm thảo luận nhóm lớn/nhỏ, đánh giá, làm việc nhóm theo dự án, bài tập kinh nghiệm, mô phỏng, kế hoạch hành động và theo dõi sau chương trình....



Các giảng viên của CTS là những chuyên gia trong các lĩnh vực chuyên môn, tận tâm nâng cao kỹ năng và kiến thức của học viên thông qua đào tạo thực tế, tương tác và ứng dụng vào thực tiễn công việc.

Họ tạo điều kiện, huấn luyện và hướng dẫn việc học một cách thoải mái nhất.

KỸ NĂNG MỀM TRONG QUẢN TRỊ KINH DOANH VÀ LÃNH ĐẠO

» Chương trình Public

CTS cung cấp nhiều khóa đào tạo đa dạng tại các địa điểm hội nghị cao cấp tại Thành phố Hồ Chí Minh. Những hiểu biết sâu sắc từ giảng viên cùng các học viên đến từ nhiều công ty và ngành nghề khác nhau tạo nên một môi trường học tập phong phú, chuyên nghiệp giúp học viên thoải mái trải nghiệm học tập và kết nối.

Các giảng viên là những chuyên gia giàu kinh nghiệm trong nhiều lĩnh vực khác nhau, họ tận tâm nâng cao kỹ năng và kiến thức cho các học viên thông qua đào tạo thực tế, tương tác và áp dụng thực tiễn.



Khóa Học Kỹ Năng Quản Lý Cấp Trung



Khóa Học Kỹ Năng Giao Tiếp & Đàm Phán



Khóa Học Trí Tuệ Cảm Xúc



Khóa Học Ra Quyết Định Vấn Đề

CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Quản lý & Lãnh đạo

Lãnh đạo linh hoạt và thích ứng	Lãnh đạo trong hành động
Chương trình phản hồi dành cho cấp Quản lý	Lãnh đạo trong quản lý khủng hoảng và thay đổi
Văn hóa & Lãnh đạo Công ty	Dẫn dắt đội nhóm hiệu quả
Quản trị xung đột	Lãnh đạo để thay đổi
Ra quyết định dựa trên dữ liệu	Lãnh đạo bằng câu hỏi
Các kỹ năng giao nhiệm vụ	Kỹ năng quản lý dành cho quản lý cấp trung
Phát triển tài năng	Quản lý và lãnh đạo một nhóm từ xa/kết hợp
Đa dạng, Công bằng và Hòa nhập (DEI)	Quản lý quá trình chuyển đổi/Động lực
Trí tuệ cảm xúc trong lãnh đạo	Kỹ năng cố vấn và huấn luyện
Lãnh đạo có đạo đức	Động viên và phát triển năng lực của nhân viên
Kỹ năng phản hồi	Kỹ năng tạo động lực
Tài chính cho các nhà quản lý phi tài chính	Quản lý hiệu suất
Thúc đẩy sự hợp tác và văn hóa làm việc tích cực	Hợp tác tích cực với Gen Z
Kỹ năng quản lý cơ bản	Ưu tiên & nâng cao năng suất
Kỹ năng nhân sự dành cho người quản lý không phải nhân sự	Quản lý quy trình
Lãnh đạo toàn diện	Lãnh đạo theo mục đích
Lãnh đạo đổi mới	Thiết lập KPI & Đánh giá
Kỹ năng lãnh đạo truyền cảm hứng	Lãnh đạo theo tình huống
Lãnh đạo liên văn hóa	Tư duy chiến lược & lập kế hoạch
Quản lý nhân vật chủ chốt trong kinh doanh hàng ngày	Kỹ năng giám sát
Phát triển khả năng lãnh đạo và lập kế hoạch kế nhiệm	Nhóm liên kết
	Thành lập nhóm & Xây dựng cố vấn đáng tin cậy

Chương trình chuyên sâu

Tư duy đột phá trong phát triển kinh doanh	Khái niệm và kế hoạch tiếp thị
Bán chéo và bán thêm	Tối đa hóa hiệu suất bán hàng
Dịch vụ khách hàng & Xử lý khiếu nại	Kỹ thuật tiếp thị hiện đại
Tiếp thị kỹ thuật số	Quản lý bán hàng
Kỹ năng bán hàng trực tiếp (B2B, B2C)	Quản lý đường ống bán hàng
Nâng cao trải nghiệm khách hàng	Phát triển kế hoạch bán hàng
Bán hàng thuận lợi và bán hàng tư vấn	Thiết lập khung năng lực
Phân tích nhân sự	Quản lý nhân sự chiến lược
Tổng quan về nhân sự	Kỹ năng bán hàng qua điện thoại (B2B, B2C)
Kỹ năng viết báo cáo nhân sự	Ứng dụng Microsoft Office tối ưu: Word, Excel, Power-Point, v.v.
Phỏng vấn và tuyển chọn ứng viên	Phân tích nhu cầu đào tạo và xây dựng kế hoạch đào
Quan hệ & Kỷ luật lao động	

Phát triển bản thân

Khả năng thích ứng & linh hoạt	Làm thế nào để thu hút bạn bè và gây ảnh hưởng đến mọi người
Áp dụng Hou-Ren-Sou trong quản lý rủi ro	Kỹ năng thực hiện
Tư duy đột phá	Đổi mới & tư duy sáng tạo
Đạo đức kinh doanh	Kỹ năng giao tiếp nội bộ
Văn hóa kinh doanh	Tư duy logic và phản biện
Cách cư xử và giao tiếp trong kinh doanh	Kỹ năng điều độ
Kỹ năng viết kinh doanh	Kĩ năng thương lượng
Chủ trì cuộc họp	Kỹ năng kết nối mạng
Thay đổi cách quản lý	Hiệu quả cá nhân
Huấn luyện phát triển nghề nghiệp	Lập hồ sơ cá nhân với D.i.S.C
Kĩ năng giao tiếp	Kỹ năng thuyết phục và gây ảnh hưởng
Tư duy phản biện và sáng tạo bằng phương pháp 6 chiếc mũ tư duy	Lập kế hoạch & Kiểm soát công việc hiệu quả với PDCA
Hợp tác chéo chức năng/Kỹ năng làm việc nhóm	Suy nghĩ và thái độ tích cực
Trí tuệ văn hóa & Truyền thông	Giải quyết vấn đề
Tư duy dịch vụ khách hàng	Quản lý dự án
Phân tích dữ liệu	Kỹ năng thuyết trình và nói trước công chúng
Kể chuyện bằng dữ liệu	Quản lý mối quan hệ
Cung cấp kết quả	Kỹ năng viết báo cáo
Tư duy thiết kế	Tự quản lý
Kỹ năng giao tiếp kỹ thuật số	Kỹ năng tạo động lực cho bản thân
Chuẩn bị cho thành công	Chuyển từ trách nhiệm sang quyền sở hữu
Trí tuệ cảm xúc	Kỹ năng quản lý và gây ảnh hưởng của các bên liên quan
Quản lý sự kiện	Tư duy khởi nghiệp/khởi nghiệp
Kỹ năng thúc đẩy	Kiểm soát căng thẳng
Bồi dưỡng khả năng phục hồi và sự nhanh nhẹn	Kỹ năng quản lý thời gian và công việc
Tư duy tăng trưởng	Đào tạo các giảng viên trực tuyến
Làm thế nào để trở thành người hiệu quả cao với 7 thói quen	Đào tạo giảng viên
	Cân bằng cuộc sống công việc

CTS có thể cung cấp các chương trình khác theo yêu cầu của Khách hàng.

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TIẾNG ANH

CTS cung cấp các khóa học tiếng Anh toàn diện cho các Công ty Nước ngoài và Việt Nam, được thiết kế riêng theo nhu cầu của khách hàng.



Kỹ năng giao tiếp tiếng Anh thương mại

Các chương trình tiếng Anh thương mại được thiết kế đặc biệt để đáp ứng nhu cầu của những người có chuyên môn làm việc trong môi trường kinh doanh ngày càng quốc tế hóa.

**Trình độ: từ Cơ bản đến
Nâng cao**



Kỹ năng giao tiếp tiếng Anh tổng quát

Các chương trình của chúng tôi bao gồm các kỹ năng đọc, viết, nghe và nói, đặc biệt chú trọng vào kỹ năng nói, học và phát âm.

**Trình độ: từ Cơ bản đến
trên Trung cấp**



Kỹ năng luyện thi

Luyện thi và đào tạo kỹ năng cho các học viên để chuẩn bị cho các kỳ thi Anh ngữ Quốc tế.

**IELTS
TOEIC**

Kỹ năng giao tiếp tiếng Anh thương mại

» Chương trình tiếng Anh chuyên ngành theo nhóm

Các Chương trình tiếng Anh chuyên ngành theo nhóm giúp học viên cải thiện kỹ năng ngôn ngữ trong một lĩnh vực chuyên môn hoặc giao tiếp cụ thể. Các chủ đề thảo luận và nghiên cứu điển hình được lựa chọn dựa trên nhu cầu của những người tham gia nhóm và tất cả các chương trình đều bao gồm các yếu tố tiếng Anh thương mại và tiếng Anh tổng quát.

Tham khảo một số chương trình Tiếng Anh dưới đây:



- Tiếng Anh ngành Du lịch
- Tiếng Anh Tài chính & Ngân Hàng
- Tiếng Anh ngành Năng lượng
- Tiếng Anh Cho Kỹ Sư
- Tiếng Anh ngành Nhà hàng
- Tiếng Anh ngành Khách sạn
- Tiếng Anh Nhân sự
- Tiếng Anh Công nghệ Thông tin
- Tiếng Anh ngành Luật
- Tiếng Anh ngành Marketing
- Tiếng Anh đàm phán
- Tiếng Anh thuyết trình
- Tiếng Anh thư ký
- Tiếng Anh giao tiếp xã hội
- Tiếng Anh Kỹ thuật
- Tiếng Anh qua điện thoại
- Tiếng Anh Bán hàng
- Tiếng Anh Cuộc họp
- Tiếng Anh Viết thư kinh doanh
- Kỹ năng viết báo cáo kinh doanh

» Chương trình tiếng Anh 1 kèm 1

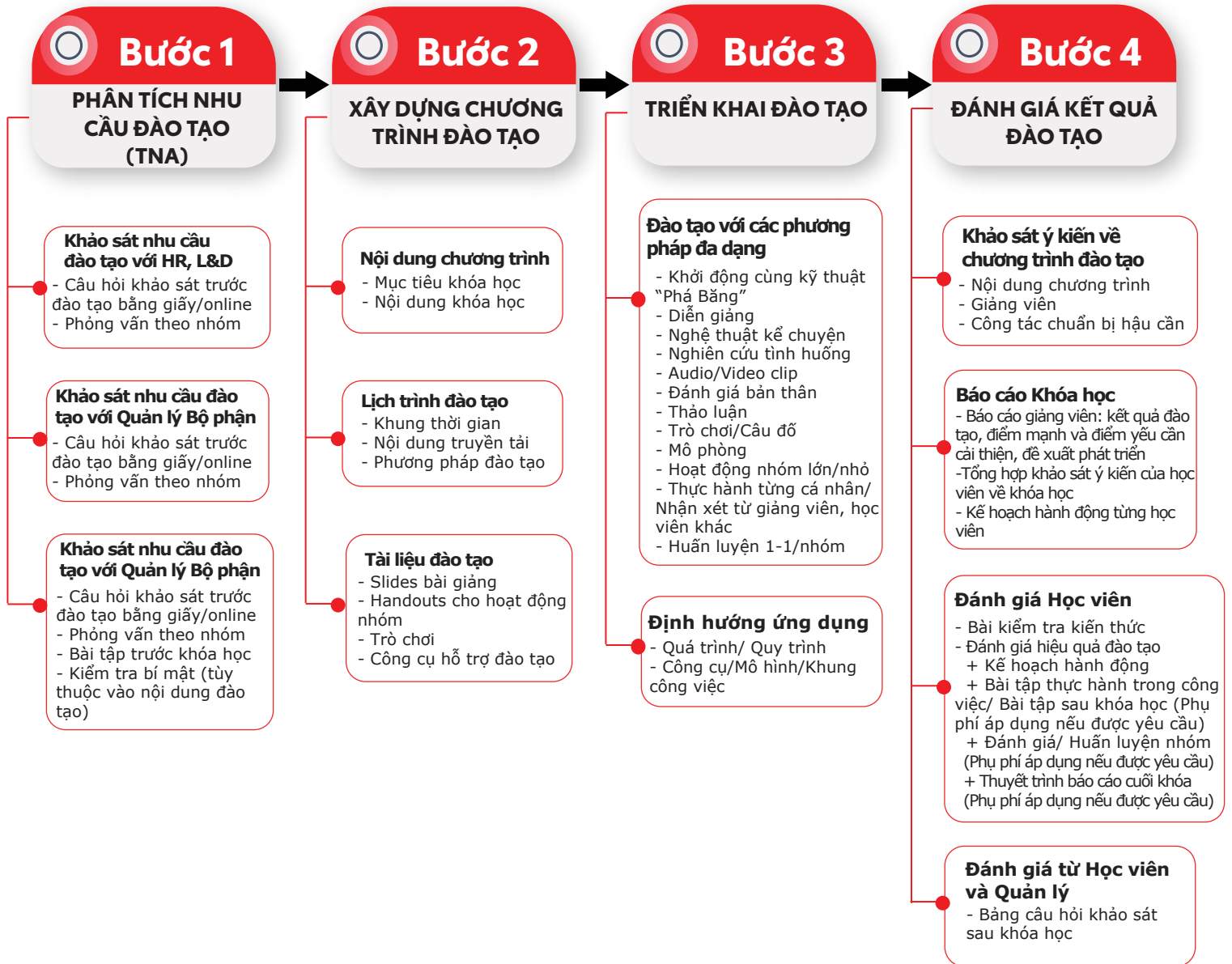
Chương trình được thiết kế nhằm đảm bảo việc học tiếng Anh của một cá nhân đạt hiệu quả cao. Các khóa học mang tính cá nhân nên chương trình dạy học sẽ được thiết kế nhằm đáp ứng yêu cầu đào tạo cụ thể:

- Cải thiện trình độ Tiếng Anh hiện tại
- Nâng cao kinh nghiệm học Tiếng Anh
- Biết cách sử dụng Tiếng Anh trong các cuộc họp, thuyết trình, các sự kiện xã hội, viết báo cáo...
- Nâng cao từ vựng trong chuyên ngành cụ thể
- Đạt được Mục tiêu học tập chính của cá nhân học viên.



QUY TRÌNH TẠI CTS

CTS hợp tác chặt chẽ với khách hàng với quy trình bốn bước đảm bảo rằng tất cả các chương trình đào tạo được thiết kế, phân phối và theo dõi thành công phù hợp với yêu cầu của khách hàng.



TẠI SAO CHỌN CTS?



THIẾT KẾ THEO YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG

Tất cả các chương trình đào tạo In-house của CTS đều được thiết kế cẩn thận bám sát với yêu cầu của khách hàng Doanh nghiệp.



CHUYÊN GIA ĐÀO TẠO HÀNG ĐẦU

Chọn những giảng viên có kinh nghiệm và phong cách đào tạo phù hợp nhất với ngành nghề và văn hóa tổ chức của Công ty.



HIỆU QUẢ CHI PHÍ, LINH HOẠT THỜI GIAN & ĐỊA ĐIỂM

CTS cung cấp các chương trình đào tạo tiết kiệm chi phí, được thực hiện với địa điểm và lịch trình thuận tiện nhất cho khách hàng.



NỘI DUNG HẤP DẪN VÀ PHÙ HỢP

Đảm bảo nội dung học tập có thể áp dụng tại nơi làm việc, các kế hoạch hành động được xây dựng phù hợp, có thể ứng dụng thực tiễn. Khuyến khích việc học tập và phát triển bản thân liên tục.



ĐỘI NGŨ TƯ VẤN CHUYÊN NGHIỆP

Đội ngũ chuyên nghiệp và giàu kinh nghiệm của chúng tôi sẽ tư vấn và đưa ra lộ trình học tập phù hợp, đáp ứng chính xác mục tiêu của Học viên và Doanh nghiệp



ĐÀO TẠO LINH HOẠT TẠI BẤT KỲ Đâu

Khách hàng có thể sử dụng văn phòng Công ty làm nơi học tập hoặc để CTS đề xuất địa điểm khác phù hợp với tính chất của chương trình học.

KHÁCH HÀNG CỦA CTS



Trên đây là danh sách một vài khách hàng tiêu biểu của chúng tôi.

NHẬN XÉT CỦA KHÁCH HÀNG

“

L'ORÉAL

Khóa học giúp học viên nâng cao kỹ năng phát triển tư duy cá nhân. Học viên tiếp cận khóa học với thái độ thoải mái, vui vẻ, dễ dàng tiếp thu kiến thức để đổi mới và phát triển bản thân theo hướng tốt hơn, làm việc hiệu quả hơn.

”

“



Đào tạo với CTS mang lại lợi ích đáng kể cho Doanh nghiệp và Cá nhân. Các mục tiêu học tập được đặt trong bối cảnh của Doanh nghiệp phù hợp với định hướng phát triển năng lực của Cá nhân lẫn Công ty trong tương lai.

”

“



Bên cạnh những kiến thức được chia sẻ trong chương trình đào tạo, giảng viên của CTS còn hướng dẫn bổ sung và chia sẻ kinh nghiệm với học viên về phương pháp rèn luyện các kỹ năng quan trọng bao gồm việc trình bày đàm phán và giao tiếp với đồng nghiệp, cấp trên, đối tác và khách hàng chuyên nghiệp và hiệu quả hơn.

”

“



CTS đã truyền tải kiến thức bổ ích về các cách biệt văn hóa tại nơi làm việc, đặc biệt là giữa văn hóa Việt Nam và phương Tây. Khám phá các giá trị văn hóa, sự khác biệt giữa người phương Đông và người phương Tây, cũng như phong cách giao tiếp đã nâng cao kỹ năng đa văn hóa của học viên. Phân tích các tình huống thực tiễn và so sánh các đặc điểm văn hóa đã làm phong phú thêm sự hiểu biết của học viên.

”

“



Khóa học giúp học viên hiểu thêm về định dạng tiêu chuẩn và các phần phụ của Báo cáo Điều tra & Kiểm tra Lỗi; giúp học viên nắm vững các kỹ thuật lập kế hoạch và tổ chức, truyền tải thông điệp hiệu quả khi khéo léo sử dụng đồ họa, số liệu thống kê, sơ đồ, quy trình kỹ thuật và hướng dẫn. Khả năng viết báo cáo ngắn gọn và có tác động đã được cải thiện rất nhiều.

”

CÁC HOẠT ĐỘNG TIÊU BIỂU CỦA CTS



AEON Mall
Quản lý thời gian và lập kế hoạch



Diễn đàn báo cáo viên Boehringer Ingelheim
Nghệ thuật tích hợp các kỹ năng mềm trong
Trình bày dữ liệu khoa học



FrieslandCampina
Kỹ năng giải quyết vấn đề và ra quyết định



FV Hospital
6 chiếc mũ tư duy - Lý thuyết và thực hành



HDBank
Kỹ năng quản lý dành cho Quản lý cấp trung



Mapletree
Thuyết trình tự tin



NSRP
Tư duy logic và phân biện



Pfizer
Cách cư xử và giao tiếp trong kinh doanh



PORSCHE
Kỹ năng giao tiếp và dịch vụ khách hàng

LIÊN HỆ NGAY

CTS luôn sẵn lòng đồng hành cùng Quý Doanh nghiệp trong việc phát triển và đào tạo nguồn năng lực chất lượng.



(028) 6285 6440
0978 633 241



www.ctsvietnam.vn
<https://www.facebook.com/CorporateTrainingSolutionsVN/>



Tầng 3, Tòa nhà Thiên Phước,
244 Cống Quỳnh, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh